

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЙ ДЕТСКОЙ КОМНАТЫ

1. Режим работы детской комнаты **09:00-21:00**, перерывы: **13:00-15:00** и **18:00-19:00**, без выходных дней. Режим работы детской комнаты может быть изменен Отелем без предварительного уведомления гостей.
2. Детская комната не оказывает образовательных услуг путем реализации одной или нескольких образовательных программ, не осуществляет воспитательные функции.
3. Во время нахождения ребенка на территории детской комнаты работником Отеля (далее - Аниматор) осуществляется организация в дневное время досуга детей, вне связи от осуществления образовательной, воспитательной деятельности, деятельности по присмотру за детьми.
4. Услуга пребывания ребёнка в детской комнате предоставляется родителю (законному представителю ребёнка) при условии, что **возраст ребенка от 4 до 12 лет** и при условии предъявления родителем (законным представителем) документов:
 - позволяющих идентифицировать родителя (законного представителя) и ребенка
 - подтверждающих их родство;
 - подтверждающих право действовать в качестве законного представителя ребёнка.
5. Посещение детской комнаты бесплатно для гостей проживающих в Отеле.
6. Дети **до 4 лет** могут посещать детскую комнату **только в сопровождении родителя** (законного представителя).
7. Дети **старше 4 лет** могут находиться в детской комнате без сопровождения родителей (законных представителей) **не более 4 часов в день**.
8. Обязательным условием посещения ребенком детской комнаты является заполнение родителем (законным представителем) Журнала посещения детской комнаты (далее – Журнал) / Анкета посещения до посещения детской комнаты, в котором отмечается:
 - дата приема ребенка;
 - время приема ребенка;
 - предположительное время пребывания;
 - имя и фамилия ребенка;
 - ФИО и контактный номер телефона родителя;
 - наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке (в том числе особенностях поведения, о которых необходимо знать Аниматору при общении с ребенком в целях его же безопасности).
9. Подпись родителя (законного представителя) в Журнале означает ознакомление родителя (законного представителя) с настоящими Правилами и **полное согласие** с ними, а также отсутствие претензий к Администрации Отеля по нахождению ребенка в детской комнате (по выходу из комнаты ребенок повреждений не имеет, вреда здоровью не причинено).
10. Дети допускаются в детскую комнату **только в сопровождении родителя** (законного представителя), ребенок не может самостоятельно заполнить Журнал посещения.
11. Ребенка из детской комнаты может забрать только тот родитель (законный представитель), который его привел.
12. Родитель (законный представитель), оставляющий ребенка в детской комнате, гарантирует отсутствие у ребенка аллергических и инфекционных заболеваний, острого состояния, в период которых оставление ребенка без присмотра родителей является опасным для ребенка. Родитель (законный представитель) обязуется сообщить Аниматору обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.
13. Родитель (законный представитель) обязан немедленно забрать ребенка из детской комнаты по требованию Аниматора, если ребенок настойчиво требует вернуться к родителю (лицу, его заменяющему) или имеются признаки ухудшения состояния его здоровья, а также в случае причинения или угрозы причинения им вреда себе, другим детям и т. д.
14. Родитель (законный представитель) **обязан находиться на связи**, немедленно отвечать на звонки Аниматора, не удаляться от детской комнаты и иметь возможность **прибыть в детскую комнату**

течение 5 минут с момента получения звонка, сообщения, иного вызова или информирования от Аниматора.

15. Аниматор не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием.
16. Аниматор вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, температуре выше 37,0°C, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.
17. Решение о приеме в детскую комнату детей с ограниченными возможностями или отклонениями в развитии принимает непосредственно Аниматор, учитывая при этом количество детей, находящихся в комнате на момент приема, а также другие внешние факторы, которые могут повлиять на безопасность детей.
18. В случае проявления агрессии в отношении сотрудников детской комнаты и других детей, Аниматор оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей) по мобильному телефону, указанному в Журнале.
19. В детскую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь, пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.) и напитки, деньги и ценные вещи.
20. Аниматоры вправе оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону или позвонив в номер.
21. Аниматоры детской комнаты не несут ответственности за личные ценные вещи, в том числе игрушки, потерянные ребенком.
22. Перед посещением детской комнаты родителю (законному представителю) необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребёнка верхнюю одежду, обувь, украшения.
23. Аниматор не занимается выполнением медицинских процедур, заменой подгузников, купанием детей.
24. При посещении детской комнаты необходимо иметь сменную обувь или плотные носки. Нахождение ребенка в уличной обуви или с босыми ногами запрещено.
25. Ребенок до 3 лет должен находиться в подгузниках при посещении детской комнаты.
26. Во время нахождения ребенка в детской комнате дети до 7 лет в обязательном порядке сопровождаются из детской комнаты в туалет и обратно Аниматором, который при необходимости оказывает также иную помощь.
27. Родитель (законный представитель), оставивший ребенка в детской комнате обязан забрать его по истечении срока, указанного в Журнале, либо продлить время пребывания, при этом общее время пребывания ребёнка в детской комнате **не может превышать 4 часа в день**.
28. Аниматору детской комнаты запрещено отпускать ребенка из детской комнаты без сопровождения родителя (законного представителя).
29. Запрещается вынос игрушек, книг и иного имущества детской комнаты. За вред, причиненный имуществу детской комнаты Отеля, родитель (законный представитель) ребёнка несёт полную материальную ответственность в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте имущества детской комнаты.
30. Аниматор детской комнаты оставляет за собой право отказать в доступе в детскую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, лицам, умышленно портящим игрушки и беспокоящим других детей, либо иным лицам по усмотрению Аниматора в целях обеспечения безопасности в детской комнате.